

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

PREÁMBULO

Las presentes Condiciones Generales de la Venta serán aplicables entre Marta Martín Bernad (en adelante “el vendedor”), y toda persona que efectúe una compraventa a través de la página web www.porcelanapintadamano.com (en adelante “el cliente”), denominadas colectivamente “las partes”.

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones Generales de la Venta, las cuales son accesibles en la página web www.porcelanapintadamano.com, debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el cliente.

En caso de modificación de las mismas por parte del vendedor, las condiciones a aplicar a cada internauta, siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compraventa.

El internauta, con carácter previo a la contratación y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas condiciones generales de contratación para su consulta.

1. OBJETO

1.1. El objeto de los presentes Términos y Condiciones de compra es el suministro por parte del vendedor de los productos ofrecidos en su Tienda Online, a cambio de una prestación económica.

1.2. Accediendo a nuestro portal, el Cliente se compromete a respetar los Términos y Condiciones así como las normas de utilización que figuran en las mismas.

2. COMPONENTES DEL CONTRATO

2.1. Estos Términos y Condiciones, junto con la confirmación de pedido, constituyen el contrato entre el vendedor y el Cliente para el suministro de los productos. No serán de aplicación otros textos diferentes.

2.2. Se entenderá que el Cliente está de acuerdo con las condiciones generales que se prevean en este texto desde el momento en que acepta que ha leído y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones y no manifiesta expresamente su desacuerdo.

3. HACER UN PEDIDO

3.1. Para poder realizar un pedido, el cliente deberá tener 18 años de edad como mínimo. Si eres menor de edad, pídeles a tus padres o tutores legales que realicen el pedido a su nombre.

Sin embargo, si tienes entre 14 y 18 años de edad, puedes solicitar información sobre productos. En cualquier caso, es recomendable que cuentes con tus padres o representantes legales antes de navegar y/o registrarte en nuestro sitio web o aplicaciones móviles a fin de que puedan explicarte cualquier duda que te surja.

Si eres menor de 14 años, por favor, no nos proporciones ninguna información personal, pues no podemos aceptarla.

3.2. Una vez haya accedido a la página www.porcelanapintadamano.com, el Cliente deberá:

- i) seleccionar el/los producto/os que esté interesado en comprar y hacer clic en el botón "AGREGAR AL CARRITO".
- ii) una vez seleccionado/os el/los producto/os hacer clic en "VER CARRITO"
- iii) visualizados los productos escogidos, habrá de seleccionar el número de unidades del producto y hacer clic en "FINALIZAR COMPRA"
- iv) es el momento de informar de los datos personales del Cliente y para ello se ha de rellenar el formulario con los datos personales necesarios que se le piden y hacer clic en el botón "CONTINUAR". Para poder continuar, el Cliente deberá previamente aceptar la Política de Privacidad y las Condiciones Generales de Contratación marcando un asterisco en la casilla habilitada a tal efecto.
- v) una vez informado del coste de los gastos de envío los cuales corren por cuenta del comprador, debe hacer clic en "CONTINUAR"
- vi) una vez remitido a la plataforma de pago, deberá introducir los datos bancarios y hacer clic en "PAGAR AHORA"
- vii) una vez efectuado el pago, ya habrá realizado su pedido.

3.3. Cuando el Cliente finalice su pedido, le enviaremos un correo electrónico con el número y los detalles de su pedido.

4. SUMINISTRO DE LOS PRODUCTOS

4.1. Le suministraremos los productos indicados en la confirmación de su pedido, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

5. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

5.1. PRODUCTOS HECHOS A MANO:

Los productos ofrecidos por www.porcelanapintadamano.com, son elaborados (pintados) a mano uno a uno bajo pedido. Utilizamos materiales de alta calidad para la confección de nuestros productos, buscando siempre los mejores estándares del mercado para ofrecer al cliente un producto exclusivo de inmejorable calidad.

Por favor, asegúrese de estar completamente seguro del producto elegido y de revisar su pedido cuidadosamente antes de proceder al pago del mismo.

Existe la posibilidad de que los productos sufran variaciones leves en letras, color, dimensión, colocación y composición, siendo estas, características comunes de un producto hecho a mano y pintado a mano y pueden estar presentes en sus productos.

Tenemos mucho cuidado con nuestros pedidos. Rara vez tenemos errores e intentamos evitarlos. Queremos que queden plenamente satisfechos con nuestros productos y que su experiencia con nosotros sea lo más gratificante posible.

6. PRECIOS

6.1. El precio de cada producto vendrá determinado claramente en la página Web. El precio y las condiciones de los productos ofrecidos podrán variar en el tiempo, pero en cualquier caso, para un pedido concreto, siempre regirán el precio y las condiciones que se indicaron cuando el Cliente realizó el pedido.

6.2. Nos reservamos el derecho a cobrar el pedido desde el momento de su encargo.

6.3. Los precios de venta indicados en nuestra Tienda Online se muestran de la forma siguiente:

Si el cliente vive en la Unión Europea, todos los precios incluyen el IVA, pero deducimos este importe del total si el envío se efectúa a zonas exentas de IVA.

Si el cliente vive fuera de la Unión Europea, los precios no incluyen IVA. El Cliente deberá pagar el IVA local y puede que haya alguna tasa de importación cuándo el envío llegue a su destino.

En algunos países o zonas también existe el cobro de la gestión de trámites de aduana, estos costes los cobra la empresa de transporte quien hace de intermediario. Los aranceles y normas en las aduanas varían en los diferentes países y es difícil conocer su funcionamiento con exactitud.

6.4. Los gastos de envío no están indicados en el precio de los productos. Los gastos de transporte corren por cuenta del cliente y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. El cliente puede consultar en todo momento cual es el importe de los gastos de envío en la cesta de compra, antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de contratación.

7. DISPONIBILIDAD

7.1. Debe tenerse en cuenta que los productos ofrecidos por www.porcelanapintadamano.com, son productos elaborados a mano uno a uno, por lo que los pedidos se realizaran bajo encargo, respetando los términos y plazos de entrega previstos en los apartados 9 y 10 de las presentes condiciones generales de contratación.

8. PAGO DE LOS PRODUCTOS (PAGO SEGURO)

8.1. La seguridad es un tema primordial para porcelanapintadamano.com, por eso, nuestra página web está dotada de los últimos avances tecnológicos como el servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) para los servicios transaccionales a través de nuestra plataforma de pago.



SSL (Secure Sockets Layer) es la tecnología de seguridad estándar para establecer un enlace encriptado entre un servidor web y un navegador. Este enlace asegura que

toda la información enviada entre el servidor web y el navegador permanezca privada y segura.

SSL es usada por millones de páginas web en la protección de las transacciones online con sus clientes.

8.2. Si nuestro departamento de seguridad sospecha alguna anomalía o fraude, el vendedor se reserva el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

8.3. El vendedor pone a disposición del Cliente las siguientes modalidades de pago:

- Pago con tarjeta de crédito/débito:

Si opta por el pago con tarjeta, el pedido del Cliente no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por su banco o caja. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", que codifica sus datos bancarios cuando son transmitidos por internet. Por razones de seguridad, el vendedor verifica todos los pedidos pagados con tarjeta bancaria. Aceptamos tarjetas de American Express, Maestro y cualquier Visa y MasterCard.

- Pago por transferencia bancaria:

Si opta por el pago mediante transferencia bancaria, el cliente deberá contactar previamente con el vendedor a través de info@porcelanapintadamano.com o en el (+34) 681 067 564 a fin de realizar el pedido. Para la correcta formalización del pedido, el cliente deberá realizar transferencia bancaria por el importe indicado a la cuenta que se le indicará oportunamente al realizar el pedido. El cliente deberá enviar al vendedor justificante de la transferencia realizada. Una vez recibido el importe, procederemos a la preparación del pedido.

IMPORTANTE: El pedido no será tramitado hasta que el pago no se haya realizado. Como concepto de la transferencia deberá indicar la referencia que se le indicará al realizar el pedido.

8.4. En caso de que la compra se haya hecho por un consumidor final o una empresa se extenderá la correspondiente factura. En ambos constará el desglose correspondiente al Impuesto sobre el Valor Añadido si es aplicable y los gastos de envío.

8.5. El cliente siempre tiene derecho a recibir la factura en papel de forma gratuita, aunque si no manifiesta lo contrario en su pedido, entenderemos que consiente expresamente en recibirla por vía electrónica (por e-mail). Este consentimiento podrá ser revocado por el cliente en cualquier momento, poniéndose en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, a través de info@porcelanapintadamano.com.

9. ENVIOS DE LOS PRODUCTOS

9.1. Enviaremos al Cliente sus productos a la dirección de entrega que figure en su formulario de datos personales.

9.2. En la página web, concretamente en la cesta de compra, se indica el importe a que ascienden los gastos de envío antes de realizarse la compra.

9.3. Entregaremos el producto una vez hayamos verificado que la realización efectiva del pago.

Los envíos de pedidos se realizan a través de la compañía SEUR atendiendo a las condiciones de facturación vigentes en el momento de la realización del pedido.

Precio de los envíos:

ESPAÑA Y PORTUGAL																																																																						
PENINSULA					PROVINCIAL																																																																	
Kg.	524	513:30	510	58:30	Kg.	524	513:30	510	58:30																																																													
1	2,28 €	+2,00 €	+7,00 €	20,85 €	1	5,09 €	7,24 €	9,11 €	11,11 €																																																													
2-3	5,38 €	+3,00 €	+8,00 €	20,09 €	2-3	6,61 €	9,06 €	10,91 €	13,01 €																																																													
4-10	13,38 €	+4,00 €	+9,00 €	32,37 €	4-10	6,68 €	10,00 €	16,67 €	19,00 €																																																													
11-20	13,34 €	+6,00 €	+9,00 €	40,75 €	11-20	13,51 €	18,07 €	20,85 €	27,00 €																																																													
>20 Kg.	0,06 € /Kg.	1,15 € /Kg.	1,57 € /Kg.	1,90 € /Kg.	>20 Kg.	0,73 € /Kg.	0,89 € /Kg.	1,05 € /Kg.	1,47 € /Kg.																																																													
REGIONAL*					BALEARES																																																																	
Kg.	524	513:30	510	58:30	Kg.	524/48	513:30	510	58:30																																																													
1	0,67 €	8,27 €	12,40 €	19,01 €	1	1,43 €	20,65 €	20,09 €	31,32 €																																																													
2-3	2,64 €	15,03 €	15,19 €	19,03 €	2-3	12,04 €	20,13 €	31,32 €	36,58 €																																																													
4-10	11,11 €	16,81 €	20,86 €	26,04 €	4-10	16,81 €	44,04 €	60,27 €	66,41 €																																																													
11-20	13,40 €	10,03 €	28,00 €	31,32 €	11-20	20,85 €	43,73 €	64,18 €	90,41 €																																																													
>20 Kg.	0,73 € /Kg.	1,00 € /Kg.	1,31 € /Kg.	1,60 € /Kg.	>20 Kg.	1,05 € /Kg.	1,10 € /Kg.	4,77 € /Kg.	1,80 € /Kg.																																																													
<small>*El Medio Regional equilibra surtido. Como consultar condiciones de origen y destino, que varía general en España y varía entre provincias ibéricas.</small>																																																																						
<small>Los envíos con destino Gambia, Namibia, Azores, Madeira y Gibraltar están sujeción de un cargo adicional, para más información consultar.</small>																																																																						
<small>Para cualquier servicio compatible con Ancona: apacarmoc: correspondencia suplemento especial de 3,00 euros.</small>																																																																						
<small>El precio señalado en las tarifas vigentes no incluye IVA, ningún otro impuesto, tasa, anexo o gasto generado por el transporte del envío.</small>																																																																						
<small>Se aplica un suplemento "cargo por combustible" sobre la tarifa de transporte. Dicho suplemento se ajusta en base al índice del precio del combustible que aparece publicado y actualizado mensualmente en seur.com.</small>																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Kg.</th> <th colspan="2">INTERBALEARES</th> <th colspan="3">CANARIAS</th> <th colspan="2">INTERCANARIAS</th> <th>CEUTA/MELILLA</th> </tr> <tr> <th>524/48</th> <th>513:30</th> <th>524</th> <th>548/72</th> <th>MEDIO</th> <th>548/72</th> <th>513:30</th> <th>524/48</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,80 €</td> <td>8,42 €</td> <td>10,80 €</td> <td>13,81 €</td> <td>11,42 €</td> <td>8,36 €</td> <td>10,48 €</td> <td>11,50 €</td> </tr> <tr> <td>2-3</td> <td>9,84 €</td> <td>11,42 €</td> <td>30,27 €</td> <td>25,84 €</td> <td>16,81 €</td> <td>10,07 €</td> <td>10,21 €</td> <td>13,30 €</td> </tr> <tr> <td>4-10</td> <td>11,42 €</td> <td>19,20 €</td> <td>30,70 €</td> <td>32,37 €</td> <td>20,86 €</td> <td>12,04 €</td> <td>18,23 €</td> <td>23,18 €</td> </tr> <tr> <td>11-20</td> <td>15,61 €</td> <td>17,81 €</td> <td>76,98 €</td> <td>82,75 €</td> <td>50,70 €</td> <td>17,81 €</td> <td>23,05 €</td> <td>41,30 €</td> </tr> <tr> <td>>20 Kg.</td> <td>0,78 € /Kg.</td> <td>0,85 € /Kg.</td> <td>0,67 € /Kg.</td> <td>0,14 € /Kg.</td> <td>1,80 € /Kg.</td> <td>0,35 € /Kg.</td> <td>1,15 € /Kg.</td> <td>0,30 € /Kg.</td> </tr> </tbody> </table>									Kg.	INTERBALEARES		CANARIAS			INTERCANARIAS		CEUTA/MELILLA	524/48	513:30	524	548/72	MEDIO	548/72	513:30	524/48	1	1,80 €	8,42 €	10,80 €	13,81 €	11,42 €	8,36 €	10,48 €	11,50 €	2-3	9,84 €	11,42 €	30,27 €	25,84 €	16,81 €	10,07 €	10,21 €	13,30 €	4-10	11,42 €	19,20 €	30,70 €	32,37 €	20,86 €	12,04 €	18,23 €	23,18 €	11-20	15,61 €	17,81 €	76,98 €	82,75 €	50,70 €	17,81 €	23,05 €	41,30 €	>20 Kg.	0,78 € /Kg.	0,85 € /Kg.	0,67 € /Kg.	0,14 € /Kg.	1,80 € /Kg.	0,35 € /Kg.	1,15 € /Kg.	0,30 € /Kg.
Kg.	INTERBALEARES		CANARIAS			INTERCANARIAS		CEUTA/MELILLA																																																														
	524/48	513:30	524	548/72	MEDIO	548/72	513:30	524/48																																																														
1	1,80 €	8,42 €	10,80 €	13,81 €	11,42 €	8,36 €	10,48 €	11,50 €																																																														
2-3	9,84 €	11,42 €	30,27 €	25,84 €	16,81 €	10,07 €	10,21 €	13,30 €																																																														
4-10	11,42 €	19,20 €	30,70 €	32,37 €	20,86 €	12,04 €	18,23 €	23,18 €																																																														
11-20	15,61 €	17,81 €	76,98 €	82,75 €	50,70 €	17,81 €	23,05 €	41,30 €																																																														
>20 Kg.	0,78 € /Kg.	0,85 € /Kg.	0,67 € /Kg.	0,14 € /Kg.	1,80 € /Kg.	0,35 € /Kg.	1,15 € /Kg.	0,30 € /Kg.																																																														

DESTINOS INTERNACIONALES						
CLASSIC		0-3 Kg.	4-10 Kg.	11-20 Kg.	20-30 Kg.	ZONA 1: Francia, Italia, Bélgica, Mónaco, Ciudad de Vaticano, Alemania, Reino Unido, Holanda, Luxemburgo, Austria, Dinamarca, Suecia, Irlanda y Polonia. ZONA 2: Rep. Checa, Grecia, Finlandia, Hungría, Eslovenia, Eslovacua, Rumanía, Bulgaria, Ucrania, Lituania y Suiza. ZONA 3: EEUU, Canadá, México, Chile, Brasil, Ecuador, Venezuela, Argentina, Colombia, Perú, Panamá, Bolivia, Paraguay, Costa Rica, El Salvador, Uruguay, República Dominicana y Cuba. ZONA 4: Chipre, Turquía, Emiratos Árabes, Egipto, Irán, Arabia Saudí, Kuwait, Yemén, Bahrein, Qatar, Marruecos, Argelia, Irán, Israel, Cook, Gambia, Nigeria y Noruega. ZONA 5: Hong Kong, Singapur, Tailandia, Tailandia, China, Japón, India, Corea del Sur, Malasia, Filipinas, Vietnam, Argelia, Comoras, Australia e Islas Tuvalu.
EUROPA	ZONA 1	23,18	31,63	47,50	73,94	
	ZONA 2	29,03	32,79	65,60	101,43	
RESTO MUNDO	ZONA 3	73,04	105,98	147,09	204,17	
	ZONA 4	106,69	127,11	174,41	232,62	
ZONA 5	116,26	153,28	160,38	253,77		
COURIER		< 0,5 Kg.	0,5-3 Kg.	4-10 Kg.	10-20 Kg.	> 20 Kg.
ZONA 1		24,22	46,44	105,68	236,17	13,48
ZONA 2		25,45	60,19	142,70	278,10	13,90
ZONA 3		42,21	73,94	158,27	306,77	15,34
ZONA 4		63,66	110,97	202,64	430,60	21,70
ZONA 5		63,37	109,66	243,10	474,95	28,20

9.4. Entendemos las horas y los días como horas y días laborables, excluyendo así los sábados y los domingos y los días festivos. Si por alguna causa imputable al vendedor se superan estos plazos, comunicaremos al Cliente la incidencia y le propondremos soluciones alternativas.

9.5. El Cliente se compromete a que él u otra persona designada se encuentren en el domicilio indicado para recibir el paquete. En caso de no estar la primera vez, el transportista insistirá varias veces. Si aún no se pudiera entregar el pedido, éste nos será devuelto y quedará custodiado en nuestras oficinas por un plazo máximo de 30

días, periodo durante el cual, el Cliente podrá pasar a recogerlo o gestionar por sus propios medios la recogida y correspondiente envío del mismo. Transcurrido el periodo de custodia de 20 días sin que el Cliente o servicio de transportes contratado por el mismo hayan procedido a la recogida del pedido, este se dará por abandonado pasando a disponer el vendedor de la propiedad del mismo sin que proceda devolución al Cliente del pago efectuado, corriendo a cargo del Cliente los gastos de envío y de devolución de la mercancía.

9.6 La entrega se considerará efectivamente realizada a partir del momento en el que el producto haya sido puesto a disposición del cliente en el lugar de entrega indicado. El riesgo en relación con los productos (pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al cliente a partir del momento en el que el producto haya sido puesto a su disposición.

9.7 En caso de que el producto o los productos enviados tengan algún desperfecto al ser entregados, el cliente deberá notificarlo inmediatamente, por escrito, tanto a la empresa de transportes como al vendedor, que le indicará cómo proceder.

10. PLAZO DE ENTREGA

10.1 Para pedidos cuya entrega se tenga que realizar en España y Portugal, el vendedor se compromete a entregar el pedido en la dirección indicada por el cliente en el proceso de compra, en un plazo máximo de 30-40 días desde la correcta formalización del pedido (una vez confirmado por el vendedor el pago del pedido).

10.2 Para pedidos Internacionales, consultar al vendedor el plazo de entrega.

11. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

11.1. Todos los productos ofrecidos por el vendedor están garantizados. Si cualquiera de los productos comprados adoleciera de un defecto de fabricación o desperfecto al ser entregados, el cliente dispondrá de un plazo de **QUINCE (15) DÍAS** naturales desde la entrega del producto para notificarlo por escrito al vendedor, que le indicará cómo proceder. Analizada la incidencia y verificado el defecto de fabricación, nos comprometemos a reemplazar la pieza defectuosa por una nueva. En este caso todos los gastos de devolución del producto y envío del nuevo producto, corren por cuenta del vendedor.

12. DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y DESISTIMIENTO

12.1. Si no estás satisfecho con tu compra, dispones de QUINCE (15) DÍAS naturales para devolvernos el producto.

Conforme a lo anterior www.porcelanapintadamano.com establece que el cliente deberá escribir un correo a info@porcelanapintadamano.com notificando la devolución.

A partir de ese momento, el cliente dispone de un plazo de 3 días naturales para hacer llegar los productos devueltos a la dirección proporcionada por www.porcelanapintadamano.com, en las siguientes condiciones:

- El producto debe estar en perfecto estado y en su embalaje original.
- La devolución no se producirá si los productos adquiridos fueron manifiestamente objeto de uso o dañados.
- El producto debe conservar todos los accesorios de embalaje con los que ha sido entregado.

12.2. Salvo en el caso que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, los gastos vinculados a su devolución serán a cargo del cliente, quien deberá enviarlos de forma segura y con las garantías necesarias para que la mercancía devuelta llegue en perfecto estado de conservación. Cuando el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, www.porcelanapintadamano.com se hará responsable de la recogida del producto y el nuevo envío del reemplazo.

Los artículos de un mismo envío deben ser devueltos en un mismo envío, no aceptándose devoluciones de un mismo pedido por separado.

Si el producto es devuelto cumpliendo todas las condiciones de devolución anteriormente indicadas, el vendedor procederá al reembolso en la cuenta del cliente en un plazo no superior a 30 días, a partir de la recepción de las mercancías por parte del vendedor. La devolución del pedido deberá ser completo. El reembolso no incluye los posibles gastos de entrega.

En el caso de que el cliente no cumpla con las condiciones de devolución, el vendedor informará al cliente a través de un correo electrónico, exponiendo el/los motivo/os por el/los cual/es no procede la devolución, poniendo nuevamente a disposición del cliente el producto devuelto. En tal caso, los gastos de devolución del producto, corren por cuenta del cliente.

12.3. El vendedor **NO ACEPTARÁ DEVOLUCIONES DE PEDIDOS PERSONALIZADOS**, es decir, los que se hayan efectuado por encargo con unas condiciones expresas por el cliente (ejm. Vajillas con iniciales).

12.4. Derecho de Desistimiento

El cliente tiene el derecho a desistir de su compra, dentro del plazo de 14 días naturales siguientes a la entrega de los productos, salvo que se trate de una exclusión prevista en la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

En nuestro caso, no existirá posibilidad de desistir de la compra de aquellos Bienes personalizados a petición del consumidor (ejm. Vajillas con iniciales).

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificarlo al vendedor preferiblemente rellenando el formulario que a continuación indicamos y enviándolo a info@porcelanapintadamano.com, o podrá enviar su formulario de Desistimiento por correo postal enviándolo a la atención de Marta Martín Bernad, Calle la Salle, 80, 2º Izquierda, 28023, Madrid.

A continuación facilitamos el modelo de formulario de desistimiento. Ten en cuenta que solo debes cumplimentar y enviar el siguiente formulario si deseas desistir del contrato:

A la atención Marta Martín Bernad, Calle la Salle, 80, 2º Izquierda, 28023, Madrid.
Teléfono: (+34) 681 067 564. Correo electrónico: info@porcelanapintadamano.com.

- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/de los siguientes bienes:

- Pedido recibido el día: __/__/__

- Nº de pedido:

- Nombre y apellidos:

- Email con el que realizaste la compra:

- Domicilio:

- Firma: (solo si el presente formulario se presenta en papel)

- Fecha: __/__/__

13. SERVICIO POST-VENTA

Si deseas hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Puedes llamarnos al (+34) 681 067 564 De lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 h.

- Puedes enviarnos un mensaje a través de nuestro correo electrónico info@porcelanapintadamano.com y te responderemos en breve.

14. OBLIGACIONES DE EL VENDEDOR Y DEL CLIENTE

14.1. El vendedor se compromete a poner a disposición del Cliente toda la información necesaria relativa a los productos y los pedidos. El vendedor no garantiza la ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor, en caso de falta del Cliente o de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al contrato.

14.2. El Cliente se compromete a rellenar los formularios de pedido y sus campos según las instrucciones indicadas. El vendedor protegerá los datos conforme a la ley. El Cliente también se compromete a abonar el precio del producto, con los impuestos correspondientes y los gastos de envío.

14.3. Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. El vendedor no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos, archivos o, en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del Cliente de los datos contenidos en los productos adquiridos.

14.4. El vendedor no se hace responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de los productos vendidos en su Tienda Online.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COMENTARIOS

15.1. Los datos personales que el Cliente debe facilitarnos son indispensables para el envío de los pedidos y redacción de facturas. La ausencia de estos datos conllevará la anulación automática de los pedidos. Al realizar un pedido en nuestra página, el Cliente se compromete a proporcionarnos datos personales válidos, datos que permiten la prestación del servicio por parte del vendedor y la correcta identificación del Cliente, así como el envío de información y publicidad de los diferentes productos y ofertas que el vendedor pueda tener en su página web.

Para más información consulta el apartado de [Política de Privacidad](#) (hipervínculo)

16. PROPIEDAD INTELECTUAL. COPYRIGHT

16.1. Todos los contenidos de la Tiendas Online del vendedor (ilustraciones, textos, denominaciones, marcas propias, imágenes, vídeos...) son propiedad de Marta Martín Bernad. Las marcas de terceros son propiedad de sus titulares. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa del vendedor o de los titulares de los derechos, en su caso.

16.2. Todas las opiniones redactadas por los Clientes son controladas por el equipo de Marketing. Si las opiniones recibidas infringen la ley, la ética o la moral (publicidad abusiva, difamación, insultos, comentarios fuera de contexto, etc.), el vendedor se reserva el derecho a rechazar o modificar tales opiniones.

16.3. El vendedor no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de las páginas Web, siendo exclusiva responsabilidad del usuario que acceda a los mismos o los utilice.

16.4. El vendedor declina toda responsabilidad que se derive del intercambio de información entre Usuarios a través de las páginas Web. La responsabilidad de la difusión de datos y de las manifestaciones difundidas en sus páginas Web, corresponde en todo caso a quienes las realizan.

17. ENLACE CON TERCEROS

17.1. El vendedor no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas Web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links) o buscadores de la página Web. La presencia de enlaces (links) en la página Web tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

17.2. Existe la posibilidad de compartir contenidos o cualquier tipo de información a través de redes sociales como Twitter, Facebook, Instagram u otras aplicaciones, quedando sometida dicha actividad a las condiciones de uso y registro expresamente establecidas por estas plataformas online, sin que el vendedor asuma ninguna responsabilidad directa o indirecta por los contenidos publicados en ellas por los usuarios. En estos casos, deberás tener en cuenta que al acceder a dichas redes, estás saliendo de la página Web de la tienda, para acceder a un entorno no controlado por el vendedor, en consecuencia, el vendedor no asumirá ninguna responsabilidad por las posibles vulneraciones a la seguridad de dichos entornos.

18. MODIFICACIONES DE LAS MENCIONES LEGALES

18.1. El vendedor se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal sin que sea requisito previo la aceptación expresa por parte del Usuario, entendiéndose tácitamente aceptadas por el mismo las modificaciones introducidas en el caso de que continúe accediendo a las Páginas Web a partir de la fecha de publicación de las referidas modificaciones. En caso contrario, el Usuario deberá cesar de forma inmediata en el acceso y/o utilización de las páginas.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

19.1. El presente contrato será interpretado y se regirá conforme a la legislación española vigente.

19.2. El presente contrato ha sido redactado originalmente en español y el usuario acepta que la versión española del presente documento prevalecerá sobre cualquier versión del mismo en otro idioma.

19.3. Las partes acuerdan, para la resolución de conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, someterse a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).